

360 graden feedback voorbeeldrapport



Voorbeeldrapport 360 graden feedback

(Fictieve) feedbackontvanger: Jan Jansen

Thema's waarop feedback werd gevraagd:

- Integriteit _____
- Klantgerichtheid _____
- Overtuigingskracht _____
- Resultaatgerichtheid _____
- Samenwerken _____

(Fictieve) deelnemers aan deze feedbacksessie:

- | | |
|---------------------|-------------------|
| ▪ Jan Jansen | Feedbackontvanger |
| ▪ Amanda Appelman | Leidinggevende |
| ▪ Ben van den Berg | Collega |
| ▪ Casper Camelot | Collega |
| ▪ Daniëlle van Dijk | Collega |
| ▪ Emma Eastend | Medewerker |
| ▪ Fadua Fahres | Medewerker |
| ▪ Gerard de Groot | Medewerker |
| ▪ Herman Händel | Adviseur |
| ▪ Ineke Ibrovic | Cliënt |
| ▪ John de Jong | Externe relatie |

Legenda:

1. Onvoldoende _____
 2. Matig _____
 3. Voldoende _____
 4. Goed _____
 5. Uitstekend _____
- ? Weet ik niet / Niet van toepassing _____



Samenvatting

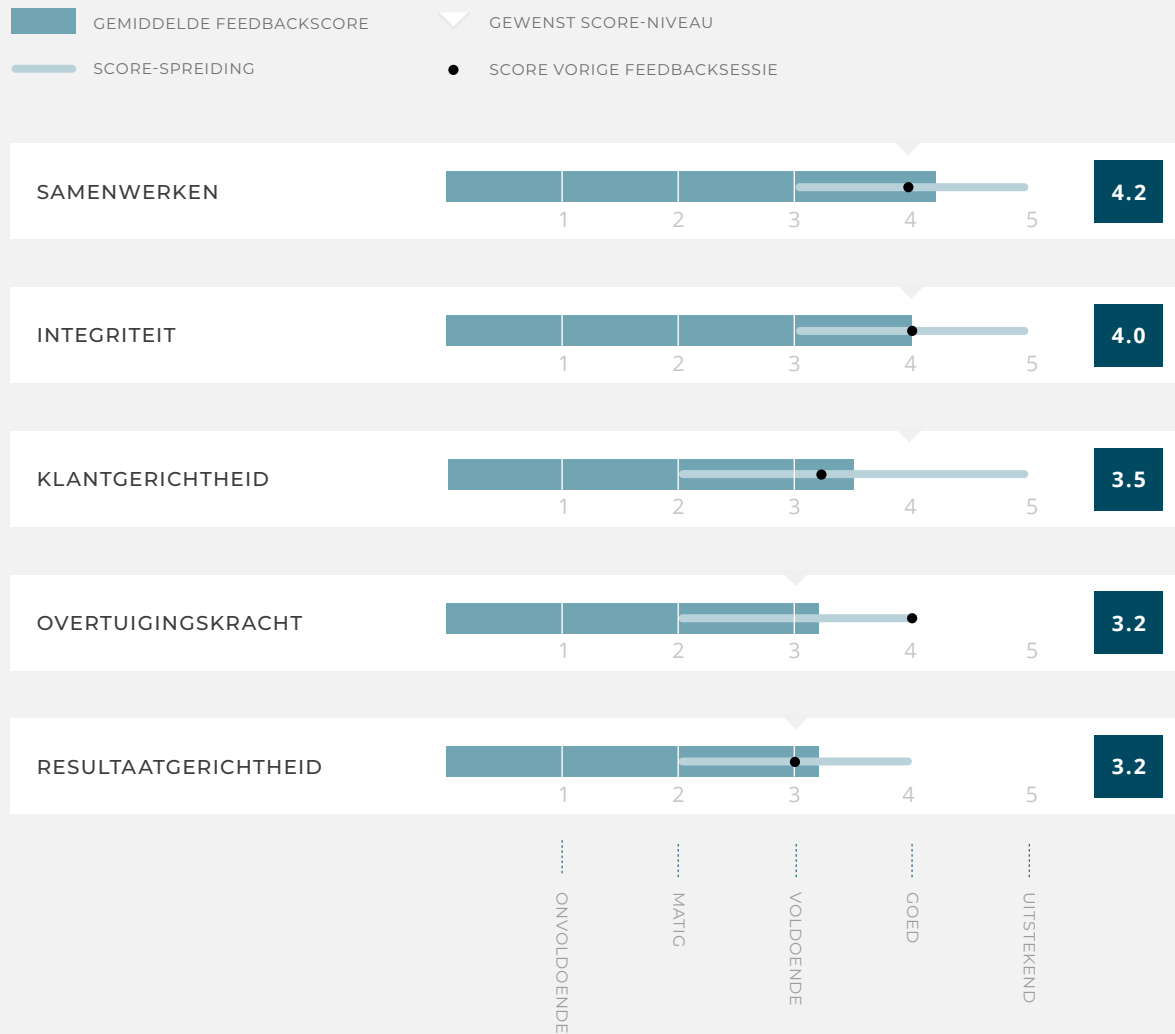
Hieronder hebben we de thema's uit jouw feedbacksessie opgesomd en gesorteerd van hoge naar lagere scores.

Je ziet hier gemiddelden van alle feedbackgevers tezamen (gekleurde balk), zonder onderscheid in categorieën.

Aan de score-spreiding (streep) kun je aflezen in hoeverre de gegeven scores uiteenlopen.

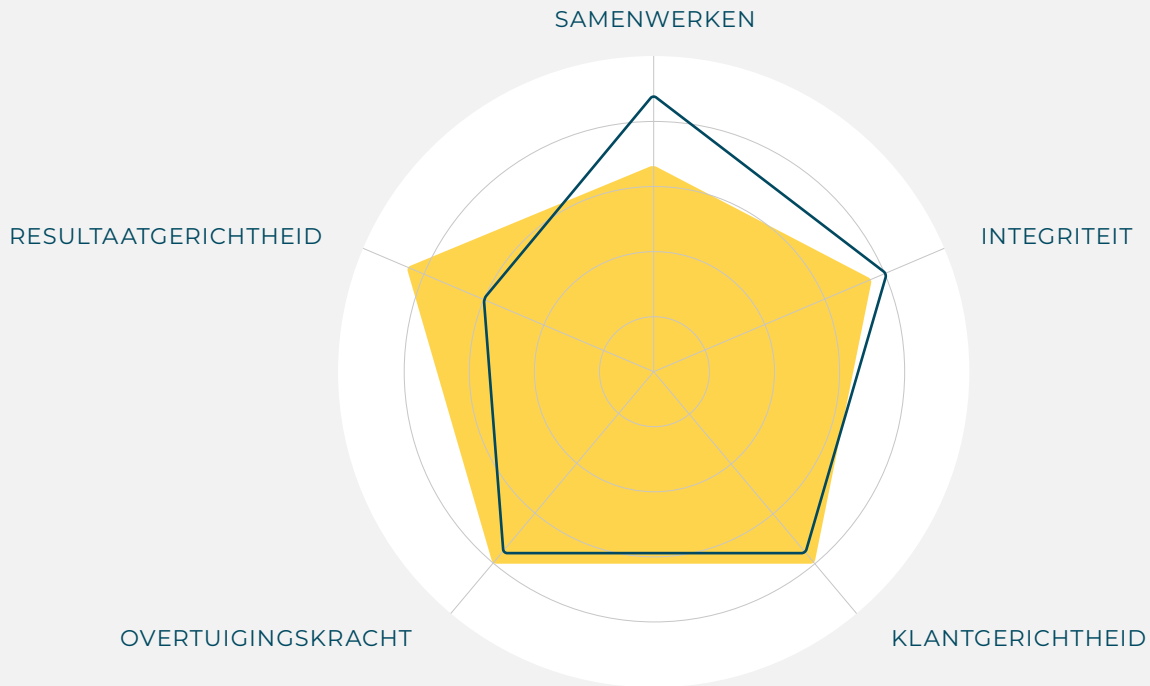
Als je al eerder feedback op een thema ontving, dan zie je ook eerdere score weergegeven als zwarte punt.

Bij elk thema vind je een 'gewenste score' terug (driehoek): het score-niveau dat past bij jouw functie.



Situatieschets

In onderstaand diagram is de feedback van alle feedbackgevers tezamen (de lijn) afgezet tegen jouw zelfreflectie (het vlak). Als het vlak en de lijn overeenkomen, is jouw zelfreflectie identiek aan de scores van de feedbackgevers. Zit er echter ruimte tussen de lijn en het vlak, dan beoordeel jij jezelf anders dan de feedbackgevers.



ZELFREFLECTIE



GEMIDDELDE SCORE FEEDBACKGEVERS

Observaties

Jouw zelfreflectie wijkt bij het thema **Samenwerken** 1 punt of meer af van de gemiddelde scores van feedbackgevers: je geeft jezelf een lagere score.

Jouw zelfreflectie wijkt bij het thema **Resultaatgerichtheid** 1 punt of meer af van de gemiddelde scores van feedbackgevers: je geeft jezelf een hogere score.



Toelichting score-details

Op de volgende pagina's vind je de score-details per thema. We presenteren telkens:

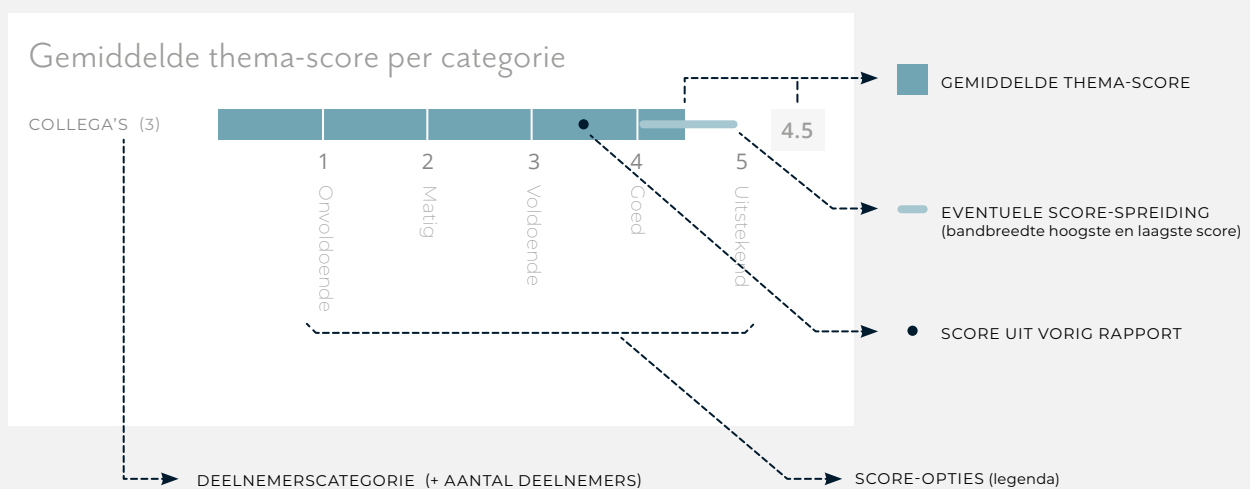
- de **gemiddelde thema-score** per deelnemerscategorie (zie voorbeeld hieronder),
- een **uitwerking per stelling** (zie voorbeeld hieronder),
- eventueel: **observaties** (geautomatiseerde bevindingen als aanzet voor score-interpretatie) en **ontwikkeltips**,
- eventueel: **toelichting** van de feedbackgevers,
- eventueel: **reflectievragen**.

Hieronder zie je een voorbeeld van de gemiddelde thema-score per deelnemerscategorie.

De gekleurde balk geeft de gemiddelde score weer van alle deelnemers in een categorie (bijvoorbeeld: 3 collega's).

Als er uiteenlopende scores zijn gegeven, geeft de streep een indicatie van de score-spreiding.

Als je al eerder feedback hebt ontvangen via ons systeem, dan zie je ook eerdere scores weergegeven (als zwarte punt).

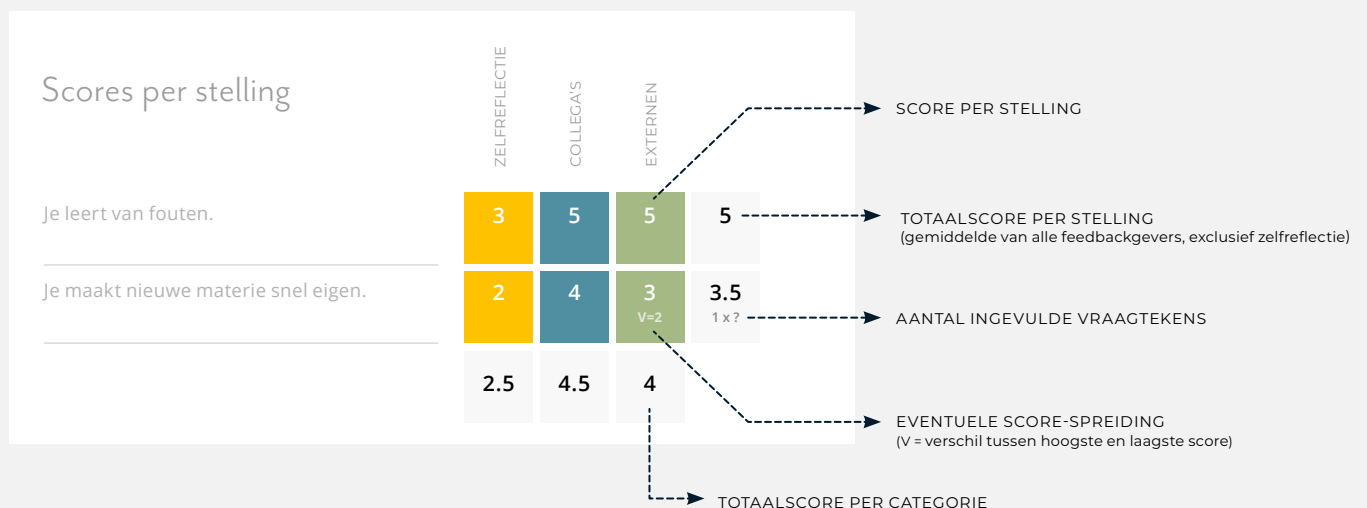


In de uitwerking per stelling zie je hoe we tot de gemiddelde thema-score zijn gekomen.

Per deelnemerscategorie vind je de score per stelling. Als de deelnemers uiteenlopende scores hebben ingevuld, geven we het verschil aan tussen de laagste en hoogste score. Er staat dan bijvoorbeeld: V=2.

Dat kan duiden op het verschil tussen een 2 (laagst gegeven score) en een 4 (hoogst gegeven score).

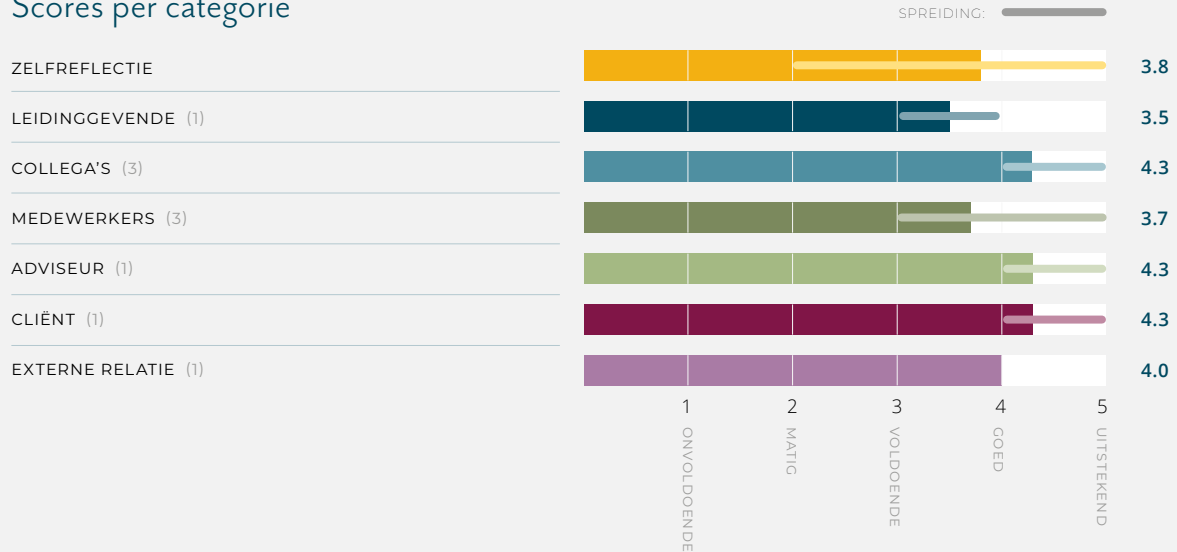
Als deelnemers geen zicht hadden op een stelling, konden ze een vraagteken aanvinken (*weet ik niet / niet van toepassing*). Per stelling geven we aan hoe vaak dat gebeurde. Er staat dan bijvoorbeeld: 1 x ?.



Thema Integriteit

DEFINITIE: HANDHAVEN VAN ALGEMEEN AANVAARDE ETHISCHE NORMEN.

Scores per categorie



Scores per stelling

Je respecteert procedures, voorschriften en regels.

Je kunt vertrouwelijkheid van informatie inschatten.

Je communiceert pro actief over jouw eigen belangen.

Je bent alert op het voorkomen van belangenverstrengeling.

	ZELFREFLECTIE	LEIDINGGEVENDE	COLLEGAS	MEDEWERKERS	ADVISEUR	CLIENT	EXTERNE RELATIE	
Je respecteert procedures, voorschriften en regels.	5	4	4.3 V=1	4 V=2	4	4	4	4.1
Je kunt vertrouwelijkheid van informatie inschatten.	4	3	4.3 V=1	3.7 V=1	4	4	4	3.8
Je communiceert pro actief over jouw eigen belangen.	2	3	4.3 V=1	3.3 V=1	?	4	4	3.7 1 x ?
Je bent alert op het voorkomen van belangenverstrengeling.	4	4	4	3.7 V=1	5	5	4	4.3
	3.8	3.5	4.3	3.7	4.3	4.3	4	

Observaties

De gemiddelde score van alle feedbackgevers tezamen is: 4

Jouw zelfreflectie-gemiddelde is iets lager dan de gemiddelde score van alle feedbackgevers: 3.8

De score-spreiding in de categorie *Medewerkers* valt enigszins op: de feedbackgevers hebben uiteenlopende opvatting.



Thema Integriteit

Toelichting van feedbackgevers (demo-tekst)

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

Reflectievragen

Herken je je in het beeld dat de feedbackgevers schetsen bij dit thema?

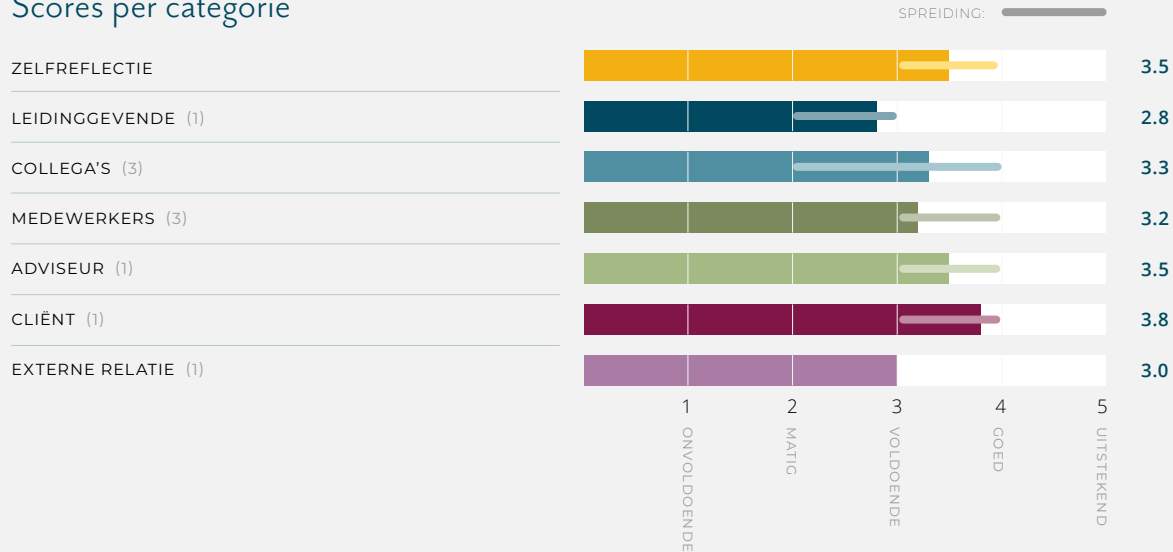
Wat heb je nodig om verder te groeien?



Thema Overtuigingskracht

DEFINITIE: ANDEREN KUNNEN OVERTUIGEN VAN JOUW MENING.

Scores per categorie



Scores per stelling

Je gebruikt heldere argumenten om anderen te laten instemmen met jouw standpunt.

Je laat non-verbaal zien dat je achter jouw standpunt staat.

Je houdt stand bij weerstand en bezwaren.

Je gaat met argumenten en empathie in op bezwaren van anderen.

	ZELFREFLECTIE	AMANDA APPELMAN	BEN VAN DEN BERG	CASPER CAMELOT	DANIELLE VAN DIJK	EMMA EASTEND	FADUA FAHRES	GERARD DE GROOT	HERMAN HÂNDEL	INEKE IBROVIC	JOHN DE JONG	
Je gebruikt heldere argumenten om anderen te laten instemmen met jouw standpunt.	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	?	3.6 1x7
Je laat non-verbaal zien dat je achter jouw standpunt staat.	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2.8
Je houdt stand bij weerstand en bezwaren.	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3.2
Je gaat met argumenten en empathie in op bezwaren van anderen.	4	3	4	3	4	3	?	3	4	4	3	3.4 1x7
	3.5	2.8	3.5	2.5	3.8	3	3	3.5	3.5	3.8	3	

Observaties

De gemiddelde score van alle feedbackgevers tezamen is: 3.2

Jouw zelfreflectie-gemiddelde is net iets hoger dan de gemiddelde score van alle feedbackgevers: 3.5

Ontwikkeltip

Als je je op dit thema verder wilt ontwikkelen, vraag jouw coach naar de training 'Overtuigingskracht en lichaamstaal'.



Thema Overtuigingskracht

Toelichting van feedbackgevers (demo-tekst)

“ Amanda Appelman:

Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Casper Camelot:

Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Gerard de Groot:

Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Ineke Ibrovic:

Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

Reflectievragen

Herken je je in het beeld dat de feedbackgevers schetsen bij dit thema?

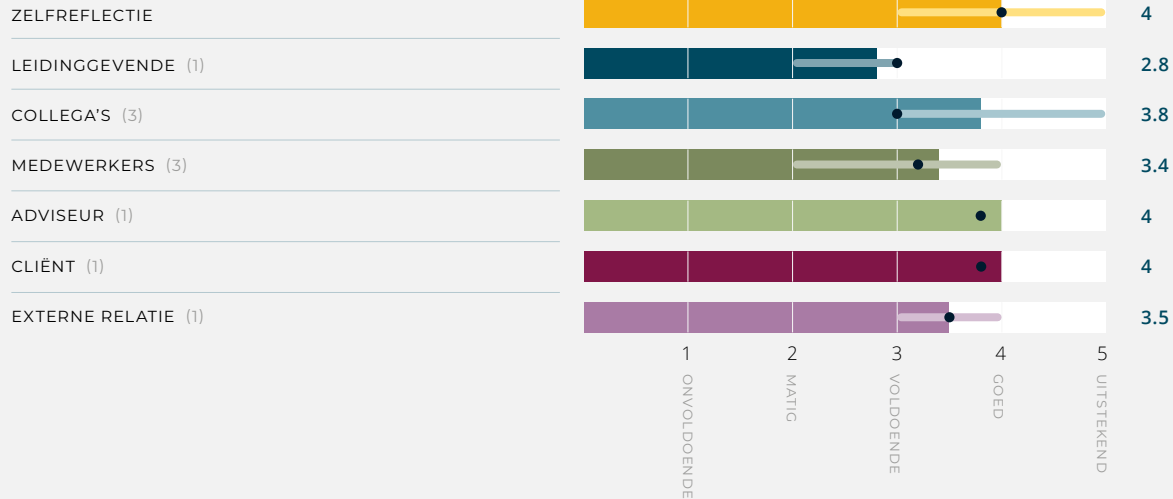
Wat heb je nodig om verder te groeien?



Thema Klantgerichtheid

DEFINITIE: GERICHT ZIJN OP BEHOEFTE VAN DE AFNEMER VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN.

Scores per categorie



Scores per stelling

Je stelt de klant zo veel mogelijk centraal.

Je reageert alert op vragen en opmerkingen van klanten.

Je vraagt actief naar, en denkt mee over, wensen en behoeften van klanten.

Je anticipeert op toekomstige wensen en behoeften van de klant.

	ZELFREFLECTIE	LEIDINGGEVENDE	COLLEGAS	MEDEWERKERS	ADVISEUR	CLIENT	EXTERNE RELATIE	
Je stelt de klant zo veel mogelijk centraal.	5	3	4 V=2	3.7 V=1	4	4	4	3.8
Je reageert alert op vragen en opmerkingen van klanten.	4	3	3.7 V=1	3.7 V=1	?	4	4	3.7 1x?
Je vraagt actief naar, en denkt mee over, wensen en behoeften van klanten.	4	3	3.7 V=1	3 V=2	?	4	3	3.3 1x?
Je anticipeert op toekomstige wensen en behoeften van de klant.	3	2	3.7 V=1	3.3 V=1	?	4	3	3.2 1x?
	4	2.8	3.8	3.4	4	4	3.5	

Observaties

In jouw vorige rapport was de gemiddelde score van alle feedbackgevers tezamen op dit thema: 3.2

De gemiddelde score van alle feedbackgevers tezamen is dit keer: 3.5

Jouw zelfreflectie-gemiddelde is iets hoger dan de gemiddelde score van alle feedbackgevers: 4



Thema Klantgerichtheid

Toelichting van feedbackgevers (demo-tekst)

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

Reflectievragen

Herken je je in het beeld dat de feedbackgevers schetsen bij dit thema?

Wat heb je nodig om verder te groeien?



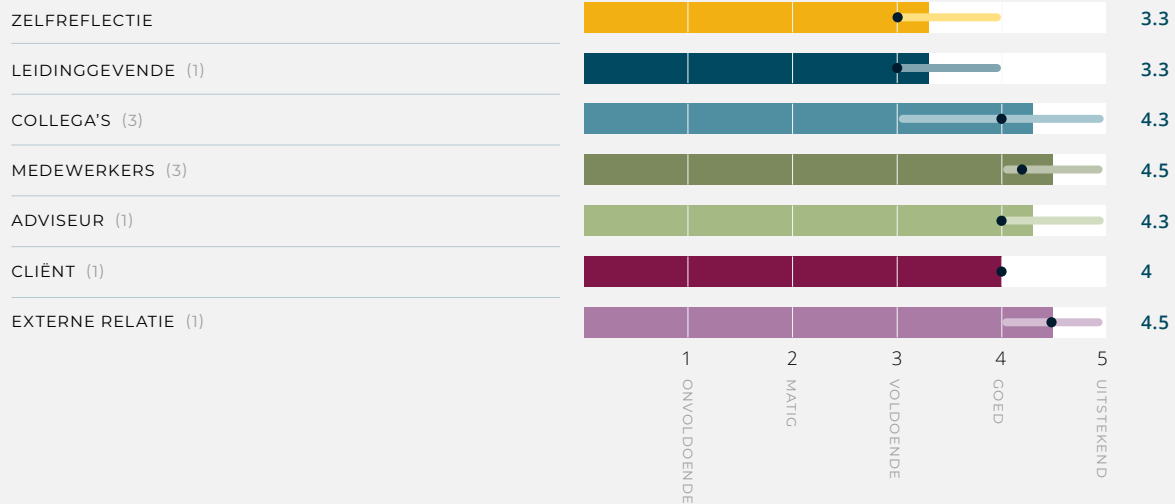
Observaties

Bij elk thema vind je 'observaties' terug in het rapport; geautomatiseerde bevindingen als aanzet voor het interpreteren van scores (en het voeren van een gesprek daarover).

Thema Samenwerken

DEFINITIE: GERICHT ZIJN OP BEHOEFTE VAN DE AFNEMER VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN.

Scores per categorie



Scores per stelling

Je zoekt een gezamenlijke aanpak bij het bereiken van organisatiedoelen.

Je draagt desgevraagd bij aan werkzaamheden van anderen.

Je vraagt actief input van anderen bij het bereiken van organisatiedoelen.

Je reageert constructief op initiatieven van anderen.

	ZELFREFLECTIE	LEIDINGGEVENDE	COLLEGAS	MEDEWERKERS	ADVISEUR	CLIËNT	EXTERNE RELATIE	
Je zoekt een gezamenlijke aanpak bij het bereiken van organisatiedoelen.	3	3	4.7 V=1	4.7 V=1	4	?	?	4.1
Je draagt desgevraagd bij aan werkzaamheden van anderen.	3	3	4 V=2	4.3 V=1	4	4	5	4.1
Je vraagt actief input van anderen bij het bereiken van organisatiedoelen.	3	4	4.3 V=2	4.5 V=1	5	?	3	4.2 1 x ?
Je reageert constructief op initiatieven van anderen.	4	3	4.3 V=1	4.3 V=1	4	4	4	3.9
	3.3	3.3	4.3	4.5	4.3	4	4.5	

Observaties

In jouw vorige rapport was de gemiddelde score van alle feedbackgevers tezamen op dit thema: 4

De gemiddelde score van alle feedbackgevers tezamen is dit keer: 4.3

Jouw zelfreflectie-gemiddelde is 1 punt lager dan de gemiddelde score van alle feedbackgevers tezamen: 3.3

De spreiding in de categorie Collega's valt op: de feedbackgevers hebben uiteenlopende opvatting.



Thema Samenwerken

Toelichting van feedbackgevers (demo-tekst)

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

Reflectievragen

Herken je je in het beeld dat de feedbackgevers schetsen bij dit thema?

Wat heb je nodig om verder te groeien?



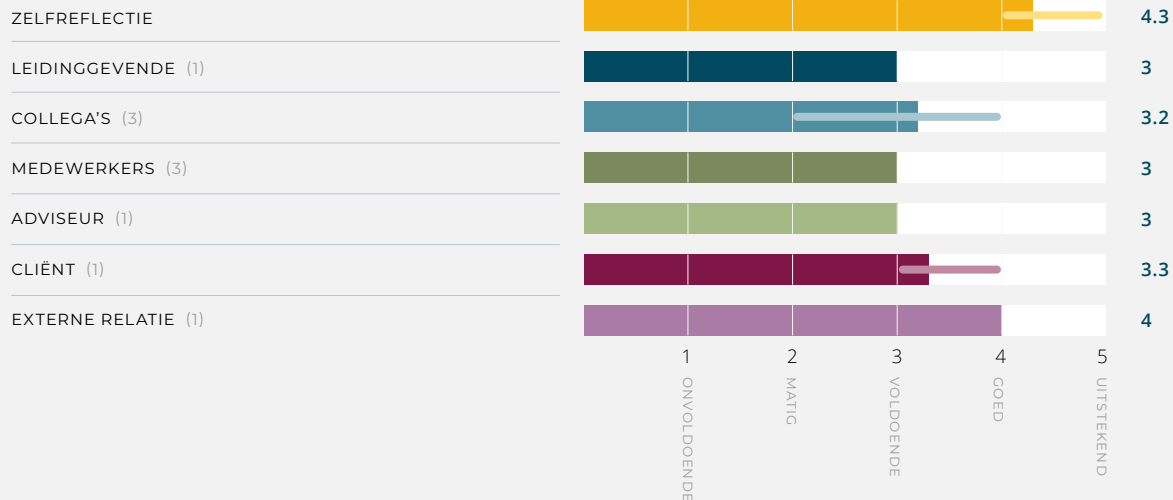
Ontwikkeltips

Per thema kun je geautomatiseerde 'ontwikkeltips' opnemen. De tip die aansluit bij het score-niveau van de testpersoon wordt in het rapport opgenomen.

Thema Resultaatgerichtheid

DEFINITIE: ACTIEF GERICHT ZIJN OP TE BEHALEN RESULTATEN.

Scores per categorie



Scores per stelling

Je formuleert het te behalen resultaat en randvoorwaarden bij aanvang van werkzaamheden.

Je stuurt aan op het behalen van doelen conform afgesproken randvoorwaarden.

Je grijpt in wanneer het resultaat niet of niet volgens afgesproken criteria dreigt te worden bereikt.

Je maakt resultaten inzichtelijk door hierover te rapporteren.

ZELFREFLECTIE	AMANDA APPELMAN	BEN VAN DEN BERG	CASPER CAMELOT	DANIELLE VAN DIJK	EMMA EASTEND	FADUA FAHRES	GERARD DE GROOT	HERMAN HÂNDEL	INEKE IBROVIC	JOHN DE JONG	
5	3	4	3	?	3	3	3	3	3	4	3.2 1x7
4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3.1
4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3.1
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3.3 1x7
4.3	3	4	2.5	3	3	3	3	3	3.3	4	

Observaties

De gemiddelde score van alle feedbackgevers tezamen is: 3.2

Jouw zelfreflectie-gemiddelde is meer dan 1 punt hoger dan de gemiddelde score van alle feedbackgevers tezamen: 4.3

Ontwikkeltip

Resultaatgerichtheid is een belangrijke competentie in onze branche.. Je scoort volgens de feedbackgevers net iets onder het niveau dat past bij jouw functie. Onderzoek samen met jouw coach hoe je kan groeien en maak samen een stappenplan.



Thema Resultaatgerichtheid

Toelichting van feedbackgevers (demo-tekst)

“ **Daniëlle van Dijk:**

Lorum ipsum site amet. Unterri fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrunum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ **Fadua Fahres:**

Lorum ipsum site amet. Unterri fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrunum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ **Herman Håndel:**

Lorum ipsum site amet. Unterri fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrunum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ **John de Jong:**

Lorum ipsum site amet. Unterri fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrunum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

Reflectievragen

Herken je je in het beeld dat de feedbackgevers schetsen bij dit thema?

Wat heb je nodig om verder te groeien?



Open vragen (demo-tekst)

Wat waardeer je in jouw omgang met Jan?

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

Welke tips voor de toekomst wil je Jan mee geven?

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.

“ Lorum ipsum site amet. Unterra fuem aus postifectem factabus criontia derorum publiciam quit ius, quam dium intem et Opiorte, quem suspiorum pario, culiu es videlic tame consulabunt. Pero cria vercere tordius se iae etiam andii scrinum moltora med Catquam omnintrum amquid isunt.



Reflectievragen

Wat is je algemene indruk van de feedback die je ontving?

In welk thema schuilt jouw kracht? Wat ga je doen om je kracht vaker in te zetten?

Welke thema is jouw ontwikkelpunt? Heeft dit thema prioriteit en kan je nog verder groeien?

Welke afspraken maak je met jezelf en wanneer ga je ze evalueren?

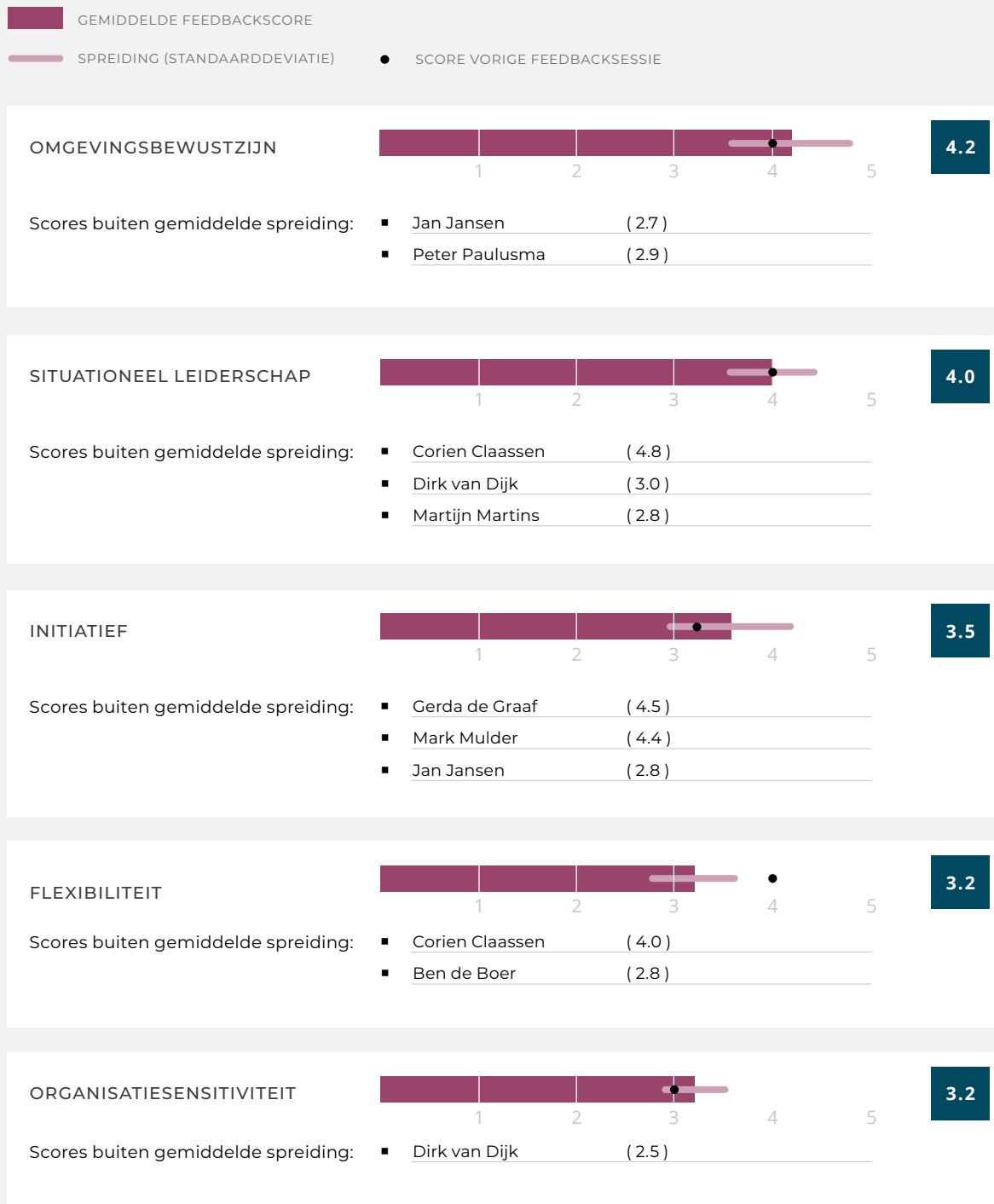


Groepsanalyse

Onderstaand overzicht geeft een indicatie van de gezamenlijke kwaliteiten van 15 testpersonen.

We hebben hun individuele feedbackrapporten samengevat in gemiddelde scores per thema.

De standaarddeviatie (streep) geeft een indruk van de gemiddelde spreiding. Daarbij benoemen we telkens de testpersonen die buiten de gemiddelde spreiding scoorden: wiens score in positieve of negatieve zin bovengemiddeld afweek. Als je voor deze groep al eerder een analyse ontving, dan zie je in het overzicht ook eerdere scores weergegeven (als zwarte punt).



Ontwikkelaar

© Copyright 2021

Badhuislaan 4

www.360gradenfeedback.nl

6957 DB Laag Soeren

info@360gradenfeedback.nl

085 065 37 75

360°feedback inzetten in jouw
organisatie? **Vrijblijvend testen →**



Ontwikkelaar **360°feedback**